

Markt inventarisatie

Implementatiepartner t.b.v. Open Source e-Formulieren generator

Gemeente Ede is op zoek naar een implementatiepartner om samen een nieuw e-Formulieren systeem (ter vervanging van de huidige formulierenoplossing) te implementeren. Om een beter beeld van de markt te krijgen is er besloten om een interessepeiling via TenderNed te houden.

Deze oplossing moet integreren in ons huidige applicatielandschap, dus met ons huidige zaaksysteem en DMS. Ede positioneert zich als “Slimme Volger” op het vlak van in te zetten IT-middelen en is op zoek naar een bewezen en volwassen *Open Source* oplossing. De gemeente Ede onderschrijft zodoende het Transitieprogramma Common Ground en heeft de wens om onder dát programma ontwikkelde formulierenoplossing te implementeren. Gemeente Ede is op zoek naar een implementatiepartner met voldoende kennis om deze oplossing in ons huidige applicatielandschap (met ESB, Zaaksysteem en DMS) te integreren.

Wij zijn daarbij op zoek naar een gebruiksvriendelijke user interface voor zowel beheerder als burger/klant welke voldoet aan de meest recent stabiele beveiligingseisen (Zie GIBIT 2023) en ten minste toegankelijkheidseisen (WCAG 2.1/2.2) (n-1). Het product moet ook gemakkelijk te beheren en te leren zijn voor functionele beheerders c.q. formulierenbouwers, die de formulieren moeten onderhouden. De e-formulieren generator moet zodanig ingericht zijn, dat optredende storingen in het keten berichtenverkeer snel en proactief opgemerkt worden. Foutenlogs moeten zodanig duidelijk zijn, dat de oorzaak van de storing in de keten vlot geïdentificeerd en daarmee verholpen kan worden.

Kortom, deze oplossing moet in ieder geval voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Toekomstbestendig
- SaaS-constructie
- Mogelijkheid tot uitlevering (OT)AP
- Makkelijk en efficiënt te beheren middels Low code/ No-code
- Een volwassen en bewezen product bij vergelijkbare organisaties, bij voorkeur bij een 100.000+ gemeente
- Koppelen met systemen zoals:
 - Een Enterprise Service Bus
 - Zaaksysteem en DMS
 - Afspraaksysteem
 - Basisregistratie Personen
 - Basisregistratie adressen en gebouwen
 - GEO-data (bijv. kaartviewer of ophalen data op grond van postcode huisnummer)
 - DigiD aansluiting, inclusief DigiD machtigen
 - E-herkenning met prefill uit de NHR op basis van KvK of vestigingsnummer
 - Internetkassa (Ogone)
- Ondersteuning op verschillende standaarden zoals:
 - API

- STUF(-ZKN)
- RGBZ
- Gemma ZTC
- RSGB
- UI ondersteuning op standaard browsers en functionaliteiten zoals:
 - De formulieren zijn door de klant in te vullen op mobiele devices, ze zijn dus 'full responsive' gebouwd.
 - De formulierenoplossing is web based en functioneert volledig op de meest gangbare browsers
- (Cyber-)security waaronder:
 - Versleutelde dataverwerking en daarbij horende verwerkersovereenkomsten
 - Certificeringen op gebied van ISO, ISAE, DigiD,(waar van toepassing)
 - Single Sign On d.m.v. ADFS (en/of Entra-ID)
 - Periodieke toetsing OWASP
- Connecties met common ground community
 - We verwachten van de leverancier dat deze de, door gebruikers van de formulierenoplossing aangeleverde, wensen voor doorontwikkeling inbrengt in de Common Ground community. Bovendien verwachten we van de leverancier dat deze de nieuwe ontwikkelingen in de Common Ground Community voor de formulierenoplossing waar mogelijk overneemt, zodat de formulierenoplossing geen eigen ontwikkel pad zal gaan volgen, maar zo goed mogelijk blijft aansluiten op de landelijke ontwikkelingen.

Interesse? Laat het ons weten via de berichtenmodule in TenderNed. Graag ontvangen we contactgegevens en een korte toelichting over de mogelijkheden die u ziet om ons te ondersteunen.